

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der ValWeb AG, Sustenstrasse 17, CH-3952 Susten**

### **Vertragsgegenstand**

Die ValWeb AG ist eine Aktiengesellschaft mit Sitz in Susten/CH. VALWEB erbringt die im Service Auftrag vereinbarten Internet Dienste im vorgesehenen Umfang. VALWEB kann die Ausführung einzelner Leistungen an Dritte vergeben, wobei VALWEB für das Arbeitsresultat wie für eigene Leistungen verantwortlich bleibt. Die vorliegenden allgemeinen Bedingungen und die aktuelle Preisliste für die VALWEB Dienste sind integrierende Bestandteile des Serviceauftrags.

### **Beginn Dauer und Beendigung**

Der Auftrag kommt zustande, wenn VALWEB den vom Kunden unterzeichneten Serviceauftrag bestätigt hat. VALWEB legt den Beginn der Leistungserbringung fest. Ein Auftrag kann mündlich erfolgen. Die von VALWEB übernommenen einmaligen Verpflichtungen gelten als erfüllt, wenn VALWEB die vereinbarten einmaligen Leistungen erbracht hat. Eine vorzeitige Vertragsauflösung ist nicht vorgesehen. Wenn wiederkehrende Leistungen vereinbart wurden, wird der Service Auftrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Ein unbefristeter Service Auftrag kann beidseitig unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat jeweils auf das Ende eines Monats aufgelöst werden. Ungeachtet von Ablauf der Dauer oder Kündigung bleiben die Bestimmungen über Geheimhaltung, Haftung sowie Rechte am Arbeitsresultat weiterhin aufrecht.

### **Rechte und Pflichten des Auftraggebers**

Zu den Obliegenheiten des Auftraggebers gehören alle Leistungen, welche der Auftraggeber als Voraussetzung zur Erfüllung des Vertrages zu erbringen hat. Darunter fallen in der Regel: die Abgabe aller Unterlagen und Informationen, welche VALWEB zur Ausführung der Arbeiten benötigt; die Prüfung und Abnahme der von VALWEB vorgelegten Konzepte, Zwischenresultate, Auswertungen, usw. das Einhalten der Richtlinien über die Benutzung von Applikationen und Dienstleistungen; die Dokumentation von Ausnahmeständen und Fehlermeldungen. VALWEB ist nur dann zu Leistungen verpflichtet, wenn der Auftraggeber seine Pflichten erfüllt. Der Auftraggeber übernimmt grundsätzlich die Verantwortung für die von ihm stammenden Unterlagen wie Lösungskonzept, Pflichtenhefte, Ausführungsanweisungen so wie Daten- und Informationsmaterial. Der Auftraggeber verpflichtet sich, die VALWEB-Dienste nur auf zulässige Art zu nutzen. Nicht zulässig ist die Nutzung dann, wenn sie andere VALWEB- oder Internet-Benutzer oder Dienstleister behindert, das Funktionieren der Dienste von VALWEB und derer Partnernetze beeinträchtigt sowie die Durchführung gesetzwidriger Tätigkeiten oder ungerechtfertigten Zugang auf Systeme, Software oder Dienste und Informationen bezweckt. Der Auftraggeber verpflichtet sich ferner, für den von ihm herbeigeführten Daten- und Informationsaustausch die kantonalen und eidgenössischen rechtlichen Bestimmungen des Datenschutzes, des Fernmeldewesens und des Urheberrechts einzuhalten.

### **Preise und Zahlungsbedingungen**

Ein im Serviceauftrag angegebener Kostenrahmen hat die Bedeutung einer Planungsgrundlage. Zeigt sich im Laufe der Erfüllung, daß der Kostenrahmen nicht eingehalten werden kann, orientiert VALWEB den Auftraggeber so früh als möglich. Die Preise für die VALWEB-DIENSTE richten sich nach der jeweils aktuellen Preisliste. VALWEB kann die Preise jederzeit, insbesondere im Falle geänderten Gesteungskosten oder größer Beanspruchung eines Anschlusses, unter Einhaltung einer Ankündigungsfrist von zwei Wochen schriftlich anpassen. Verbesserungen des Dienstleistungsangebots unter Beibehaltung der Preise sowie Preisreduktionen können von VALWEB auch mit einer kürzeren Ankündigungsfrist in Kraft gesetzt werden. Die Leistungen für Webhosting werden sofern nicht anders vereinbart, jeweils einmal jährlich zum voraus verrechnet. Die Rechnungen sind netto innert 30 Tagen -zahlbar. Ohne Mitteilung des Auftraggebers gilt eine Rechnung nach Ablauf der Zahlungsfrist als angenommen. Kommt der Auftraggeber mit Zahlungen in Verzug, so hat VALWEB neben dem Anspruch auf Verzugszins das Recht, die Dienstleistung bis zur Leistung der geschuldeten Zahlungen einzustellen bzw. zu reduzieren. WebSpace Angebote werden nach entsprechender Mahnung gesperrt. Auf allen verfallenen Fakturen kann eine Mahngebühr von Fr. 10.-belastet werden zuzüglich der Verzugszinsen gemäss Schweizerischem Obligationenrecht

### **Rechte am Arbeitsresultat**

Mit vollständiger Bezahlung des vereinbarten Entgeltes erhält der Auftraggeber das Nutzungsrecht für das abgelieferte Arbeitsresultat (wie Unterlagen, Daten und Dokumentation). Der Auftraggeber hat das Recht, das Arbeitsresultat nach den vereinbarten Bedingungen zu benutzen. In jedem Falle hat VALWEB das Recht, die Ideen, Konzepte und Verfahren in Bezug auf Informationsverarbeitung, welche bei der Ausführung von Dienstleistungen allein oder zusammen mit dem Personal des Auftraggebers erworben wurden, bei der Ausführung von Arbeiten hinsichtlich Art für andere Kunden zu verwenden.

### **Geheimhaltung**

Die Vertragspartner verpflichten ihre Mitarbeiter, alle nicht allgemein bekannten Informationen, die bei der Ausführung von Arbeiten unter dem Service Auftrag erfahren werden, streng vertraulich zu behandeln, Dritten weder ganz noch auszugsweise zugänglich zu machen, noch zu veröffentlichen.

### **Gewährleistung**

VALWEB erbringt die vereinbarten Dienste im Rahmen der ihr zur Verfügung stehenden finanziellen und personellen Ressourcen gemäss dem aktuellen Stand der Technik. Insbesondere kann VALWEB Dienstunterbrüche infolge Wartungsarbeiten und technischer Pannen nicht ausschließen.

### **Haftung**

VALWEB haftet für direkte Schäden, welche dem Auftraggeber im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung aus irgendwelchen Gründen entstanden sind, z.B. aus Gewährleistung, Nichterfüllung, Sorgfaltspflichtverletzung, Verzug oder Schutzrechtsverletzung, wenn diese Schäden nachweislich durch VALWEB grobfahrlässig oder absichtlich verursacht worden sind. Soweit gesetzlich zulässig schließt VALWEB jede weitere Haftung für direkte und indirekte sowie für von VALWEB-Mitarbeitern verursachte Schäden und Folgeschäden aus. Der Auftraggeber kann für alle Schäden, welche bei VALWEB oder Dritten durch seine Benutzung der VALWEB Dienste entstehen, zur Verantwortung gezogen und haftbar gemacht werden.

### **Schlussbestimmungen**

Diese allgemeinen Bedingungen sowie die in Ziffer 1 erwähnten Dokumente regeln in Verbindung mit dem Service Auftrag abschließend die Rechte und Pflichten zwischen VALWEB und dem Auftraggeber. Der Service Auftrag untersteht schweizerischem Recht. Anders lautende gesetzliche Bestimmungen. Gerichtstand ist Leuk-Stadt.

ValWeb AG  
Sustenstrasse 17  
CH-3952 Susten  
Webseite: [www.valweb.ch](http://www.valweb.ch)  
Email: [info@valweb.ch](mailto:info@valweb.ch)  
Tel: +41 27 456 87 56  
Fax: +41 27 456 87 58