

Voice over IP

Zeitpläne für Anruflbearbeitung

Klingelreihenfolge

Sprachauswahl

Anrufweiterleitungen

Konferenzen

Anrufbeantworter

Faxserver

Standardprotokolle (SIP)

Kostenlose Softphones

Schnittstelle zu Office Bonus

Verwaltung via Webbrowser

auftragsverwaltung

debitoren / kreditoren

finanzbuchhaltung

lohnbuchhaltung

dokumentenverwaltung

zeiterfassung

ressourcenverwaltung

projektmanagement

webbasierte büroadministration für kmu

Wir sind stolz, Ihnen unser neuestes Projekt vorzustellen:

ValWeb IP-PBX Telefonzentrale.

Es handelt sich hierbei um eine Open Source-Telefonzentrale, welche intern via Voice over IP mit den Protokollen SIP und IAX sehr einfach und kostengünstig erweitert werden kann. Nach aussen kommuniziert die Anlage primär mit ISDN-Kanälen, kann jedoch auch wiederum mit Voice over IP-Konten betrieben werden.

Die Telefonzentrale beherrscht die Standardanforderungen eines wachsenden Unternehmens, wie Zeitpläne für Anruflbearbeitung, Klingelreihenfolge, Sprachauswahl („für Deutsch drücken Sie die eins ...“), Anrufweiterleitungen, Konferenzgespräche, Anrufbeantworter sowie detaillierte Berichte der ein- und ausgehenden Anrufe.

Durch die Nutzung der Netzwerkinfrastruktur Ihres Firmenstandorts sowie offener Standardprotokolle (SIP) ist man nicht von bestimmten Systemtelefonen abhängig. Man kann sogar kostenlose Softphones nutzen, welche am Arbeitsplatzcomputer ein Telefon auf den Bildschirm simulieren. Oder nutzen Sie Ihr Smartphone (iPhone, Google Android, HTC mit WindowsPhone, ...) für die Gesprächsannahme im Büro.



Tischtelefon Cisco/Linksys SPA291



3CXSoftphone

# IP-basierte Telefonanlage mit Anbindung zu Office-Bonus



Zentrale

Ein weiterer Ausstattungspunkt ist der Faxserver. Dieser nimmt die eingehenden Faxanrufe an und verarbeitet die Dokumente. Diese können dann via Webbrowser betrachtet werden oder sie werden automatisch via Email an die betreffende Person weitergeleitet. Gleichzeitig kann man den Faxserver auch für ausgehende Faxsendungen nutzen. So spart man Druckkosten und die Übertragungsqualität des Faxdokuments ist optimal.

Die Telefonzentrale besitzt eine Schnittstelle zu Office Bonus und bietet diverse Möglichkeiten. Primär wird jeder Anruf gespeichert und falls die Telefonnummer bei Office Bonus bekannt ist, wird der Eintrag direkt beim Kunden hinterlegt. Dies erlaubt eine automatische Bewirtschaftung Ihrer Kundendatenbank im Sinne eines CRM-Systems.

Die Software der Telefonzentrale ist Open Source und baut auf der Technologie von ASTERISK® auf. Dies gewährt eine permanente Weiterentwicklung der Systeme.

Die ValWeb IP-PBX Telefonzentrale eignet sich für KMU ab 2 Mitarbeitern.

Bei Interesse kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Angebot.



SNOM M3 Funktelefon



X-Lite Softphone